

NUOVE ACQUE gestisce, su affidamento dell'Autorità di Ambito - adesso Autorità Idrica Toscana - Conferenza Territoriale n.4 - il servizio idrico integrato nel territorio dell'Alto Valdarno n.4, che comprende 35 comuni delle Province di Arezzo e Siena.

Nuove Acque S.p.A. è una società mista pubblico-privata, a maggioranza pubblica (53,84%), ed è stata la prima società di gestione del servizio idrico integrato nata in applicazione della Legge Galli.

Nuove Acque **mira ad essere un riferimento di qualità e di innovazione nella gestione di un servizio pubblico fondamentale, quello del servizio idrico**, nel rispetto del Piano d'Ambito, del Piano Economico Finanziario, della Carta dei Servizi e dei Regolamenti d'utenza, delle delibere dell'Autorità Nazionale di Regolazione per l'Energia Elettrica, Gas, Servizio Idrico (ARERA), del Contratto Collettivo Nazionale, e di tutte le leggi applicabili (di settore, ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale).

**Nuove Acque S.p.A. ritiene che il destinatario fondamentale del proprio impegno** professionale, delle proprie competenze e del proprio intento innovativo e di miglioramento continuo **sia la COLLETTIVITÀ intesa come l'insieme degli utenti, la salute pubblica, l'ambiente, il personale impiegato direttamente e gli appaltatori.**

In quest'ottica la Società ha individuato 4 assi strategici:

1. **SICUREZZA E COMPLIANCE:** in questo asse rientrano tutte le azioni volte a promuovere i valori etici e sociali aziendali incluso il miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza e di salute. Nuove Acque si impegna ad eliminare i pericoli, a ridurre i rischi, a fornire condizioni di lavoro strutturali ed organizzative sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, incluso lo stress lavoro correlato. Tale scopo è perseguito attraverso l'attuazione dei programmi di miglioramento delle infrastrutture in concessione e attraverso l'accrescimento delle competenze, il coinvolgimento, la responsabilizzazione e la consapevolezza del personale, promuovendo la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti attraverso politiche di "fair culture" che promuovano lo scambio delle informazioni e delle conoscenze. Il perimetro di competenza di questo asse si estende anche ai fornitori ed agli appaltatori, con l'obiettivo di promuovere la crescita culturale e professionale delle imprese e delle persone nel territorio in gestione.
2. **OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE:** vi rientrano tutte le azioni volte a ottimizzare la gestione delle risorse economiche, umane e tecnologiche. L'efficacia ed efficienza di tutti i processi aziendali sono considerate elementi propedeutici indispensabili per garantire il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento stabiliti da Nuove Acque in un contesto sempre più regolato che richiede continui adeguamenti dell'organizzazione aziendale e delle competenze.
3. **QUALITÀ TECNICA:** rientrano in questo asse tutte le azioni di miglioramento continuo, incluse quelle di carattere ambientale, finalizzate alla riduzione del consumo energetico, all'ottimizzazione dei processi di produzione di acqua potabile e di depurazione, alla gestione del rischio industriale, alla riduzione delle perdite idriche, alla riduzione degli impatti ambientali, al miglioramento della qualità delle acque destinate al consumo umano, alla depurazione di scarichi fognari liberi nel rispetto degli Accordi e dei Piani concordati con l'Autorità Idrica Toscana.
4. **QUALITÀ CONTRATTUALE:** rientrano in questo asse lo sviluppo di tutti i progetti finalizzati a migliorare l'accesso e l'efficienza dei servizi ai clienti nell'ottica di rispondere efficacemente alle loro esigenze ed aspettative. Gli obiettivi di qualità tecnica e qualità commerciale sono individuati a partire da quelli stabiliti da ARERA cui sono attribuite, con decreto n. 201/11, convertito nella legge n. 214/11, funzioni di regolazione e controllo anche in materia di servizi idrici, tra le quali rientrano la definizione dei costi ammissibili e dei criteri per la determinazione delle tariffe a copertura dei costi e degli investimenti, la definizione e controllo degli obiettivi di qualità tecnica e commerciale del servizio, la verifica delle prestazioni dei Gestori del SII nel territorio nazionale.

Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi di compliance e miglioramento continuo Nuove Acque ha aderito volontariamente agli standard internazionali riconosciuti in materia di gestione della qualità (ISO 9001), sicurezza sul lavoro (ISO 45001), ambiente (ISO 14001) e Responsabilità Sociale (SA 8000).

Nuove Acque ha redatto ed aggiorna periodicamente un sistema di valutazione e monitoraggio dei rischi gestionali che prende in considerazione le aspettative degli stakeholders e i fattori, esterni ed interni, che possono influire sui risultati gestionali, operativi, finanziari, economici e di investimento.

Per quanto riguarda la **SA 8000:2014** l'azienda si impegna:

- ad astenersi dall'impiegare lavoro minorile;
- a stabilire procedure per la raccolta e risoluzione delle segnalazioni provenienti dai dipendenti in merito a problematiche di responsabilità sociale;
- ad astenersi dall'attuazione di misure disciplinari nei confronti di qualsiasi lavoratore che fornisca informazioni riguardanti l'osservanza della norma SA8000;
- a garantire un luogo di lavoro salubre e sicuro e ad adottare le misure per la prevenzione di incidenti e danni alla salute, sia nel corso del lavoro sia in conseguenza di esso;
- a riconoscere il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva e alla libera associazione;
- ad astenersi dal praticare o dare sostegno a discriminazioni relativamente all'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione, in base a razza, origine nazionale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, affiliazione sindacale opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione;
- ad astenersi dall'interferire con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di rispettare le esigenze legate alla razza, ceto, nazionalità, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, età, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- a non permettere alcun comportamento che sia minaccioso, offensivo, volto allo sfruttamento o sessualmente coercitivo, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico, all'interno del luogo di lavoro e, ove applicabile, nelle strutture fornite dall'azienda ad uso del personale;
- a trattare tutti i lavoratori con dignità e rispetto e a non permettere il ricorso a punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, violenza verbale nei confronti dei lavoratori;
- a garantire il rispetto delle norme previste dalla legge e dal CCNL in materia di orario e retribuzione e che i salari e le indennità retributive siano erogati in modo comodo per i lavoratori, in conformità a quanto previsto dal CCNL;
- a dialogare in maniera aperta con tutte le parti interessate esterne ed interne, promuovendo fra i fornitori, appaltatori la diffusione e l'adozione dei principi di responsabilità sociale.

L'Amministratore Delegato di Nuove Acque S.p.A., e tutti i Responsabili promuovono all'interno dell'intera organizzazione il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

**Nuove Acque S.p.A. crede nel valore e nel contributo intellettuale, professionale ed etico di ogni persona: per questo motivo, ed a questo scopo, promuove l'accrescimento delle competenze, la responsabilizzazione, la collaborazione, il coinvolgimento e l'ascolto di tutto il personale.**

Tutto il personale è chiamato a partecipare responsabilmente, ognuno in funzione del ruolo e delle specifiche competenze, alle attività volte ad assicurare la conformità del servizio ed al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento.

Arezzo, li 20/08/2019

L'Amministratore Delegato di Nuove Acque S.p.A.  
Ing. Francesca Menabuoni

