



Informativa Privacy Clienti-Richiedenti

La presente informativa è resa da Nuove Acque S.p.A., in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati: in seguito "RGPD").

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO)

Titolare del trattamento dei dati personali è Nuove Acque S.p.A. (in seguito anche la "Società"), con sede legale in Arezzo, Loc. Poggio Cuculo Fraz. Patrignone, e Direzione in Arezzo, Via Montefalco n. 49/55 (tel. 800.391739 da numero fisso e 199.138081 da cellulare, email info@nuoveacque.it, PEC info@pec.nuoveacque.it).

Per qualsiasi chiarimento/informazione circa il trattamento dei dati personali gli interessati possono contattare il titolare al seguente indirizzo di posta elettronica dedicato: privacy@nuoveacque.it

In aggiunta ai sopra indicati recapiti gli interessati possono rivolgersi a Nuove Acque per il tramite del Data Protection Officer della Società, inviando una e-mail a dpo@nuoveacque.it.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati: sulla base del contratto in essere con Nuove Acque, per adempiere ai relativi obblighi contrattuali oltre che a quelli previsti da disposizioni di legge o regolamentari e da provvedimenti delle competenti Autorità; per evadere richieste di preventivi e/o altre richieste di informazioni connesse alla conclusione del contratto; per la gestione di segnalazioni concernenti il servizio idrico gestito; per il perseguimento del legittimo interesse della Società rappresentato dalla gestione di eventuali reclami e/o contenziosi.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dagli incaricati di Nuove Acque addetti agli Uffici commerciali e amministrativi, prevalentemente tramite strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità e, in ogni caso, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dagli incaricati di Nuove Acque addetti agli Uffici commerciali e amministrativi, prevalentemente tramite strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità e, in ogni caso, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati, oltre che a enti pubblici per l'adempimento di obblighi di legge, anche a nostri fornitori per l'esecuzione dei servizi di call center, amministrativi nonché a tutti i servizi necessari alla gestione della posizione contrattuale debitamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 RGPD.

Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze della loro mancata comunicazione

La comunicazione dei dati personali rappresenta un requisito necessario per la conclusione del rapporto contrattuale. In caso di omessa comunicazione non si potrà dar corso al contratto e/o a qualsiasi tipo di richiesta /istanza.

Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

I dati personali saranno conservati non oltre il termine di prescrizione ordinaria (10 anni) previsto dalla legge, decorrente dalla data di cessazione del rapporto di somministrazione.

Diritti dell'interessato

Si ricorda che l'interessato ha diritto di esercitare i seguenti diritti: (i) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; (ii) chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del RGPD; (iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad es. nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del RGPD, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Sede Legale e Direzione Tecnica
Patrignone, Loc. Cuculo - 52100 Arezzo - Tel. 0575 3391 - Fax 0575 320289

Direzione Generale e Sede Amministrativa
Via Montefalco, 55 - 52100 Arezzo - Tel. 0575 3391 - Fax 0575 339399

C.F. / P.I. 01616760516
Iscriz. CCIAA AR n. 13118 / 99 REA AR-125876

