



Informativa privacy “Sportello virtuale” – “Appuntamento in videochiamata”

La presente informativa è resa, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (General Data Protection Regulation: in seguito “GDPR”), da Nuove Acque S.p.A., con riferimento ai trattamenti di dati personali dalla stessa effettuati mediante il canale dello “sportello virtuale” o dell’“appuntamento in videochiamata”. La presente informativa integra e non sostituisce l’informativa resa ai clienti/richiedenti per la gestione del rapporto contrattuale o, più in generale, di tutte le richieste/istanze riguardanti il servizio idrico integrato.

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e dati di contatto del Data Protection Officer (DPO)

Titolare del trattamento dei dati personali è Nuove Acque S.p.A. (in seguito anche la “Società”), con sede legale in Arezzo, Loc. Poggio Cuculo Fraz. Patrignone, e Direzione in Arezzo, Via Montefalco n. 49/55, e-mail info@nuoveacque.it, PEC info@pec.nuoveacque.it.

Per qualsiasi chiarimento/informazione circa il trattamento dei dati personali gli interessati possono contattare il titolare al seguente indirizzo di posta elettronica dedicato: privacy@nuoveacque.it

Gli interessati possono rivolgersi anche al nostro DPO, inviando una e-mail all’indirizzo dpo@nuoveacque.it.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati al fine di gestire l’appuntamento con il cliente /richiedente per mezzo dello sportello virtuale o mediante videochiamata: sulla base del contratto in essere con Nuove Acque, per adempiere ai relativi obblighi contrattuali oltre che a quelli previsti da disposizioni di legge o regolamentari e da provvedimenti delle competenti Autorità; per evadere richieste di preventivi e/o altre richieste di informazioni connesse alla conclusione del contratto; per la gestione di segnalazioni concernenti il servizio idrico gestito; per il perseguimento del legittimo interesse della Società rappresentato dalla gestione di eventuali reclami e/o contenziosi.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dagli incaricati di Nuove Acque addetti agli Uffici commerciali e amministrativi, prevalentemente tramite strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità e, in ogni caso, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che, per conto di Nuove Acque S.p.A., forniscano specifici servizi elaborativi o che svolgano attività connesse, strumentali o di supporto a quelle della Società, ovvero attività necessarie all’esecuzione di operazioni e dei servizi richiesti, soggetti ai quali il trasferimento dei dati personali risulti necessario o sia comunque funzionale a quanto previsto dal rapporto contrattuale di somministrazione o ad altre attività contrattualmente in essere con Nuove Acque S.p.A., e potranno altresì essere comunicati alle Pubbliche Autorità in caso di necessità e/o qualora queste ne facciano richiesta.

Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze della loro mancata comunicazione

La comunicazione dei dati personali rappresenta un requisito necessario per la gestione dell’appuntamento con il cliente/richiedente mediante sportello virtuale o videochiamata e l’eventuale rifiuto di fornire i dati personali potrebbe comportare l’impossibilità di eseguire le operazioni o i servizi richiesti.

Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

I dati personali saranno conservati non oltre il termine di prescrizione ordinaria (10 anni) previsto dalla legge, decorrente, a seconda dei casi, dalla data di cessazione del rapporto di somministrazione, dalla data di cessazione dell’efficacia del preventivo richiesto ovvero dalla data di esecuzione dell’intervento in relazione al quale era stata fatta la segnalazione.

Sede Legale e Direzione Tecnica
Patrignone, Loc. Cuculo - 52100 Arezzo - Tel. 0575 3391 - Fax 0575 320289

Direzione Generale e Sede Amministrativa
Via Montefalco, 55 - 52100 Arezzo - Tel. 0575 3391 - Fax 0575 339399

C.F. / P.I. 01616760516
Iscriz. CCIAA AR n. 13118 / 99 REA AR-125876





Diritti dell'interessato

Si ricorda che l'interessato ha diritto di esercitare i seguenti diritti, compatibilmente con i presupposti di cui al trattamento: (i) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; (ii) chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del RGPD; (iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad es. nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del RGPD, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Sede Legale e Direzione Tecnica
Patrignone, Loc. Cuculo - 52100 Arezzo - Tel. 0575 3391 - Fax 0575 320289

Direzione Generale e Sede Amministrativa
Via Montefalco, 55 - 52100 Arezzo - Tel. 0575 3391 - Fax 0575 339399

C.F. / P.I. 01616760516
Iscriz. CCIAA AR n. 13118 / 99 REA AR-125876

