

## ARTICOLAZIONE TARIFFARIA IN VIGORE DAL 01/01/2022

In conformità a quanto previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 665/2017/R/IDR e n. 580/2019/R/IDR, con provvedimento n. 13/2021 del 17 dicembre 2021 il Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Toscana ha approvato il passaggio alla seconda fase della "Riforma alla struttura dei Corrispettivi", recanti i criteri di aggiornamento all'articolazione tariffaria da applicare a tutti gli utenti del Servizio Idrico Integrato.

Di seguito siamo a riepilogare i criteri con cui verranno applicate le tariffe con decorrenza **1° gennaio 2022**.

Per le utenze di tipo domestico residente dirette (non insistenti in un contratto idrico condominiale) viene confermato, quale fattore di calcolo, il numero di persone che compongono il nucleo familiare. Per queste, come già comunicato, il primo scaglione tariffario, quello agevolato, sarà individuato moltiplicando il quantitativo minimo di acqua vitale necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali, fissato in 50 litri/abitante/giorno dal d.P.C.M. 13 ottobre 2016 (c.d. Collegato Ambientale), equivalenti a 18,25 mc/annui, per ogni componente familiare risultante dall'anagrafe, poi parametrizzato sulla base dei coefficienti IRPET che AIT ha adottato in applicazione della riforma.

Anche per le utenze domestiche residenti indirette (utenze aggregate) sarà applicata la tariffa agevolata in base agli **effettivi componenti il nucleo familiare**.

Per dare applicazione alla riforma sulla base di dati oggettivi Nuove Acque fa presente che applicherà la nuova struttura tariffaria rispetto ai dati raccolti presso le Amministrazioni Comunali con i ruoli Tari e/o Anagrafici o sulla base delle comunicazioni inviate dagli amministratori di condominio. Nel caso i dati comunicati non dovessero essere conformi, l'utente potrà presentare apposita autocertificazione che sarà oggetto di verifica presso le competenti autorità.

Nei casi marginali dove non è stato possibile recuperare il numero effettivo dei componenti il nucleo familiare, si continuerà ad attribuire una tariffa per 3 soggetti salvo poi operare i conguagli in base al regolamento.

Per le utenze condominiali dove è presente almeno una concessione indiretta ad uso domestico residente l'Autorità Regionale

ha introdotto la tariffa "Uso domestico condominiale" mentre per le utenze multiple che non hanno alcuna unità abitativa residenziale, continuerà a trovare applicazione la regolamentazione previgente.

Si informa altresì che l'AIT ha assunto i seguenti provvedimenti:

- Delibera dell'Assemblea n. 25 del 22 dicembre 2021 avente ad oggetto il "Regolamento regionale AIT sulle modalità di utilizzo ai fini tariffari del numero di componenti del nucleo familiare (CNF) delle utenze dirette ed indirette residenziali", ivi comprese le modalità di aggiornamento e variazione del dato;
- Delibera del Consiglio n. 12/2021 del 17 dicembre 2021 relativa all'adeguamento della Carta dei Servizi alle Deliberazioni ARERA 547/2019 e 221/2021.

Tutti i documenti sono consultabili sul nostro sito

[www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it)

Segnaliamo infine che con Delibera 639/2021/R/IDR, l'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente ha quantificato in 1,79 centesimi di euro/metro cubo la maggiorazione dei corrispettivi di acquedotto, fognatura e depurazione per la copertura del Bonus Sociale Idrico a partire dal 01/01/2022.

Per gli utenti industriali, ossia in possesso di idonea autorizzazione allo scarico, la tariffa del "servizio fognatura depurazione" è costituita da una quota fissa, una quota capacità determinata sulla base dei valori di concentrazione e di volume presenti negli atti di autorizzazione allo scarico, ed una quota "variabile" in funzione delle caratteristiche qualitative delle acque reflue scaricate. Per il calcolo della quota variabile devono essere obbligatoriamente considerati i parametri C.O.D., S.S.T., Azoto Totale, Fosforo Totale, e tutti quei parametri caratteristici dello scarico industriale che presuppongono un aggravio dei costi di gestione al Gestore del Servizio Idrico Integrato. I valori analitici dei parametri utilizzati ai fini del calcolo della quota variabile devono essere la media degli ultimi 3 campionamenti o, in assenza di tali determinazioni, pari al 70 % del limite autorizzato o il 100% del limite autorizzativo qualora, da controlli nell'anno precedente, risulti che il parametro ha superato il 70% del limite autorizzato.

Tutti i prezzi applicati sono consultabili nel sito internet della Società [www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it)



# NUOVI SERVIZI COMMERCIALI



PRENOTA UN APPUNTAMENTO CON UN OPERATORE A TE DEDICATO PER LE PRATICHE COMMERCIALI



IN AGENZIA

SCEGLI IL GIORNO E L'ORA CHE PREFERISCI



VIDEOCHIAMATA

POTRAI FIRMARE LE TUE PRATICHE IN TEMPO REALE (con codice OTP)



SPORTELLI VIRTUALI

AREZZO - Via Montecervino, 10/b  
SINALUNGA - Via Piave, 74

PER PRENOTARE UN APPUNTAMENTO:

Nuovo numero verde dedicato

Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30 ed il sabato dalle 8:30 alle 13:30

NUMERO VERDE GRATUITO

800.104850

www.nuoveacque.it

ALTRI CANALI DI CONTATTO:



Attivi dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30 ed il sabato dalle 8:30 alle 13:30



LIVE CHAT

Numero Verde da telefono fisso gratuito



800.391739

Numero Verde da cellulare



199.138081

\*Servizio a pagamento: secondo i prezzi tariffari applicati dal proprio gestore telefonico

# FILO DIRETTO CON GLI UTENTI: TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

## Bolletta: tutte le modalità di pagamento

In caso di mancato pagamento della bolletta entro la scadenza verranno applicati i seguenti addebiti:

- gli interessi legali dal primo giorno successivo alla scadenza al 10° giorno;
- gli interessi legali aumentati del 3,5% in caso di pagamento oltre il 10° giorno solare dalla scadenza e fino al 60° giorno;
- qualora lo stato di morosità perduri oltre il 60° giorno solare dalla scadenza, gli interessi legali saranno aumentati del 5%.

AL N° FAX 0575.339222  
CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE  
DI RICEVUTE DI PAGAMENTO

1

### TRAMITE BONIFICO BANCARIO

indicando nella causale del versamento:  
"Saldo fattura N° ..."  
alle seguenti coordinate bancarie

**INTESA SAN PAOLO**  
IBAN IT 08 I 03069 14103 10000017841  
BIC: BCITITMM

2

### CONTO CORRENTE POSTALE

Tramite bollettino postale precompilato allegato alla fattura

3

### PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)

Coop e Lis Pay SpA e cassa automatica disponibile presso le sedi di Nuove Acque di Arezzo in via Montecervino e via Montefalco, di Sinalunga in Via Piave, di Camucia in Via Sandrelli, di Bibbiena in via Carlo Marx e di Sansepolcro in via Lancisi



**coop** **PUNTOLIS**  
Servizi Digital, persone reali.

4

### AGENZIE NEL TERRITORIO

(assegni circolari e bancari, contanti, carta di credito, bancomat)

5

### ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA o WEB CHAT

*clickacqua*

**LIVE CHAT**

6

### SERVIZI BANCARI

(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

## Qualità dell'acqua

Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza



[WWW.NUOVE ACQUE.IT](http://WWW.NUOVE ACQUE.IT)

## La rateizzazione delle bollette: come e quando

Entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, il cliente può richiedere la rateizzazione della stessa. Per tempistiche e modalità è possibile rivolgersi a:



**NUMERO VERDE**  
**800 391739**  
**DA CELLULARE**  
**199 138081**



**AGENZIE NEL TERRITORIO**  
(Arezzo, Bibbiena, Cortona, Sansepolcro, Sinalunga)

## Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato



per scaricare la modulistica  
[WWW.NUOVE ACQUE.IT](http://WWW.NUOVE ACQUE.IT)

**IL NUMERO FAX DELLE AGENZIE VA UTILIZZATO PER L'INVIO DI TUTTA LA MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE. ESCLUSO RICEVUTE DI PAGAMENTO**



### METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI

Per guasti ed urgenze  
**NUMERO VERDE**  
**800191919**  
gratuito 24h/24h

Per servizio pratiche ed informazioni commerciali  
**NUMERO VERDE 800391739**  
**DA CELLULARE\* 199138081**  
lun/ven 8.30 - 18.30;  
sab. 8.30 - 13.30

\*servizio a pagamento secondo i profili tariffari applicati dal proprio gestore telefonico

il sito e la e-mail  
[www.nuoveacque.it](http://www.nuoveacque.it)  
[info@nuoveacque.it](mailto:info@nuoveacque.it)

### LE AGENZIE NEL TERRITORIO

**Valdichiana aretina**  
**Cortona-Camucia**  
Via Sandrelli 34  
**fax 0575 605742**  
orari ufficio  
lun., mar. e giov. 8.30 - 12.30

**Aretina - Arezzo**  
Via Montefalco 80  
**fax 0575 339499**  
orari ufficio  
lun. e ven. 8.30 - 13.00 e 14.30 - 16.00  
mar. e giov. orario continuato 8.30 - 16.00  
mer. 8.30 - 13.30

**Valdichiana senese**  
**Sinalunga**  
Via Piave 74  
**fax 0577 632465**  
orari ufficio  
lun./ven. 08.30 - 12.30

**Valtiberina - Sansepolcro**  
Via Lancisi 13  
**fax 0575 741175**  
orari ufficio  
mar., mer. e ven. 8.30 - 12.30

**Casentino - Bibbiena**  
Via Carlo Marx 25  
**fax 0575 536075**  
orari ufficio  
lun., mer. e giov. 8.30 - 12.30