

ARTICOLAZIONE TARIFFARIA IN VIGORE DAL 01/01/2023

In conformità a quanto previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 665/2017/R/IDR e n. 639/2021/R/IDR con provvedimenti n. 13/2021 del 17/12/2021 e n. 12 del 29/07/2022 il Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Toscana ha approvato il passaggio alla seconda fase della "Riforma alla struttura dei Corrispettivi", recanti i criteri di aggiornamento all'articolazione tariffaria da applicare a tutti gli utenti del Servizio Idrico Integrato.

Di seguito siamo a riepilogare i criteri con cui verranno applicate le tariffe con decorrenza **1° gennaio 2023**.

Per le utenze di tipo domestico residente dirette (non insistenti in un contratto idrico condominiale) viene confermato, quale fattore di calcolo, il numero di persone che compongono il nucleo familiare. Per queste, come già comunicato, il primo scaglione tariffario, quello agevolato, sarà individuato moltiplicando il quantitativo minimo di acqua vitale necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali, fissato in 50 litri/abitate/giorno dal d.P.C.M. 13 ottobre 2016 (c.d. Collegato Ambientale), equivalenti a 18,25 mc/annui, per ogni componente familiare risultante dall'anagrafe, poi parametrizzato sulla base dei coefficienti IRPET che AIT ha adottato in applicazione della riforma.

Anche per le utenze domestiche residenti indirette (utenze aggregate) sarà applicata la tariffa agevolata in base agli **effettivi componenti il nucleo familiare**.

Per dare applicazione alla riforma sulla base di dati oggettivi Nuove Acque fa presente che applicherà la nuova struttura tariffaria rispetto ai dati raccolti presso le Amministrazioni Comunali con i ruoli Tari e/o Anagrafici o sulla base delle comunicazioni inviate dagli amministratori di condominio. Nel caso i dati comunicati non dovessero essere conformi, l'utente potrà presentare apposita autocertificazione che sarà oggetto di verifica presso le competenti autorità.

Nei casi marginali dove non è stato possibile recuperare il numero effettivo dei componenti il nucleo familiare, si continuerà ad attribuire una tariffa per 3 soggetti salvo poi operare i conguagli in base al regolamento.

Per le utenze condominiali dove è presente almeno una concessione indiretta ad uso domestico residente l'Autorità Regionale ha introdotto la tariffa "Uso domestico condominiale" mentre per le utenze multiple che non hanno alcuna unità abitativa residenziale, continuerà a trovare applicazione la regolamentazione vigente.

Per gli utenti industriali, ossia in possesso di idonea autorizzazione allo scarico, la tariffa del "servizio fognatura depurazione" è costituita da una quota fissa, una quota capacità determinata sulla base dei valori di concentrazione e di volume presenti negli atti di autorizzazione allo scarico, ed una quota "variabile" in funzione delle caratteristiche qualitative delle acque reflue scaricate. Per il calcolo della quota variabile devono essere obbligatoriamente considerati i parametri C.O.D., S.S.T., Azoto Totale, Fosforo Totale, e tutti quei parametri caratteristici dello scarico industriale che presuppongono un aggravio dei costi di gestione al Gestore del Servizio Idrico Integrato.

I valori analitici dei parametri utilizzati ai fini del calcolo della quota variabile devono essere la media degli ultimi 3 campionamenti o, in assenza di tali determinazioni, pari al 70 % del limite autorizzato o il 100% del limite autorizzativo qualora, da controlli nell'anno precedente, risulti che il parametro ha superato il 70% del limite autorizzato.

Tutte le tariffe sono consultabili sul sito

www.nuoveacque.it

DA OGGI È POSSIBILE PAGARE LE BOLLETTE CON UN CLICK, GRAZIE A PAGOPA



A partire dai primi giorni dell'anno, i clienti di Nuove Acque potranno pagare le bollette attraverso il canale "pagoPA", il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi in Italia, riservato anche ai clienti di Nuove Acque. I pagamenti attraverso il servizio pagoPA, mediante il QR Code presente all'interno della bolletta, potranno essere effettuati attraverso i canali sia fisici che online di Banche, Poste, utilizzando l'home banking (riconoscibile dai loghi CBILL o pagoPA); presso tutti gli esercizi abilitati quali ad esempio PuntoLis, Coop. Il servizio pagoPA va quindi ad integrare tutte le altre metodologie di pagamento messe a disposizione dei clienti che resteranno in vigore. Infatti, si ricorda che è possibile saldare le fatture anche presso le casse automatiche Bassilichi presenti nelle Agenzie Territoriali e tramite il sito www.clickacqua.it.

SCELTA DEL PROFILO TARIFFARIO PER LE UTENZE PRODUTTIVE Scadenza 31 Dicembre 2023

Si ricorda che, con l'introduzione dell'articolazione tariffaria approvata con delibera AIT nr. 13 del 17 dicembre 2021, è stata introdotta la nuova modalità di classificazione delle utenze produttive. Superando il concetto di "distinzione per tipologia", è stato introdotto il principio di "distinzione per quantità di consumo":

- "produttivo piccoli quantitativi" per utenze che consumino fino a 500 mc/anno;
- "produttivo grandi quantitativi" per utenze che consumino oltre 500 mc/anno.

L'assegnazione del profilo tariffario più appropriato è stato effettuato dal gestore sulla base del consumo storico registrato da ogni singola utenza, anche per l'anno 2024 è facoltà di ogni singolo cliente scegliere l'uso tariffario più conveniente in base alle previsioni di consumo per l'anno successivo. Quindi si invita ogni titolare di un'utenza produttiva a comunicare la volontà di aggiornare la categoria d'uso, nel caso in cui si ritenga necessario modificare la categoria tariffaria assegnata. Per ogni informazione a riguardo i nostri sportelli, il call center ed il canale web Click-acqua restano a Sua completa disposizione.

➔ **FILO DIRETTO CON GLI UTENTI:
TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI SUL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

Bolletta: tutte le modalità di pagamento

In caso di mancato pagamento della bolletta entro la scadenza verranno applicati gli interessi di mora con l'applicazione del tasso di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, maggiorati del 3,5%, a partire dal decimo giorno solare dalla data di scadenza.

CENTRALIZZATO SOLO PER TRASMISSIONE DI RICEVUTE DI PAGAMENTO
al Fax **0575.551166**
alla mail **nuoveacque@wemay.it**

1

PAGA NEL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.
Potrai pagare in contanti, con carte di credito o conto corrente.



2

PAGAMENTO TRAMITE BAR CODE (CODICE A BARRE)

cassa automatica disponibile presso le sedi di Nuove Acque di Arezzo in via Montecervino e in via Montefalco, di Sinalunga in via Piave, di Camucia in via Sandrelli, di Bibbiena in via Carlo Marx, di Sansepolcro in via Lancisi



3

ON LINE TRAMITE CLICK ACQUA o WEB CHAT



4

SERVIZI BANCARI
(domiciliazione, bancomat, carte di credito)

Consulta il sito internet **WWW.NUOVEACQUE.IT** per maggiori informazioni su: **Qualità dell'acqua**



Per verificare la qualità dell'acqua erogata alla propria utenza e le informazioni previste dalla Direttiva UE 2184/2020

Rateizzazione delle bollette: come e quando

Entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta, è possibile richiedere un piano di rateizzazione con una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diverso accordo tra le parti; gli interessi di dilazione applicati sono pari al tasso di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea.

Perdite Occulte

Consulta l'apposita sezione per verificare le tutele applicabili in presenza di problematiche di perdite occulte.

Consumi medi annui

Consulta l'apposita sezione con i consumi medi annui per tipologia di utenza rilevati nel territorio gestito.



METTE A DISPOSIZIONE DEI PROPRI UTENTI

Per guasti ed urgenze
NUMERO VERDE 800191919
gratuito 24h/24h

Per servizio pratiche ed informazioni commerciali
NUMERO VERDE 800391739
DA CELLULARE* 0575 1940808

lun/ven 8.30 - 18.30;
sab. 8.30 - 13.30
*servizio a pagamento secondo i profili tariffari applicati dal proprio gestore telefonico

il sito e la e-mail
www.nuoveacque.it
info@nuoveacque.it

è online la **APP** di Nuove Acque

LE AGENZIE NEL TERRITORIO

- **Valdichiana aretina Cortona-Camucia**
Via Sandrelli 34
- **Valtiberina - Sansepolcro**
Via Lancisi 13
- **Aretina - Arezzo**
Via Montefalco 80
- **Casentino - Bibbiena**
Via Carlo Marx 25
- **Valdichiana senese - Sinalunga**
Via Piave, 74

Gli standards e le condizioni contrattuali: tutti i canali attivi per reperire le informazioni

Per avere informazioni dettagliate in merito a:

- i livelli di qualità garantiti
- la tipologia della risorsa idrica
- le condizioni contrattuali della fornitura (Regolamento/Carta del Servizio)
- la procedura di reclamo
- il glossario dei principali termini del servizio idrico integrato

per scaricare la modulistica **WWW.NUOVEACQUE.IT**

NUOVI SERVIZI COMMERCIALI

PRENOTA UN APPUNTAMENTO CON UN OPERATORE A TE DEDICATO PER LE PRATICHE COMMERCIALI

- IN AGENZIA**
SCEGLI IL GIORNO E L'ORA CHE PREFERISCI
- VIDEOCHIAMATA**
POTRAI FIRMARE LE TUE PRATICHE IN TEMPO REALE (con codice OTP)
- SPORTELLO VIRTUALE**
AREZZO - Via Montecervino, 10/b
SINALUNGA - Via Piave, 74

PER PRENOTARE UN APPUNTAMENTO:

Nuovo numero verde dedicato
Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30 ed il sabato dalle 8:30 alle 13:30

NUMERO VERDE GRATUITO 800.104850

www.nuoveacque.it

ALTRI CANALI DI CONTATTO:

- Numero Verde di servizio al cliente: **800.391739**
- Numero Verde di servizio: **0575 1940808**
- LIVE CHAT**

Attivi dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30 ed il sabato dalle 8:30 alle 13:30